



Regulamin Magda Chowaniec Kociologia

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług firmy Magda Chowaniec Kociologia z siedzibą w Krakowie przy ul. Turniejowej 65a/85 30-619, NIP: 6793250053.
2. Firma Magda Chowaniec Kociologia świadczy w szczególności usługi opieki nad zwierzętami (kotami i małymi zwierzętami domowymi) na terenie Krakowa i okolic oraz konsultacje behawioralne.
3. Opiekun posiada stosowną wiedzę oraz odpowiednie przeszkolenie do sprawowania opieki nad zwierzętami.
4. Definicje:
 - a. Opiekun – Usługodawca zajmujący się powierzonymi pod opiekę zwierzętami.
 - b. Powierzający – Właściciel powierzanego pod opiekę zwierzęcia
 - c. Kwestionariusz – Załącznik do niniejszego regulaminu, określający szczegółowe informacje dotyczące powierzanego zwierzęcia w formie kwestionariusza Google Forms.
 - d. Siedziba – lokal, w którym odbędą się wizyty w ramach usługi opieki nad kotami. Usługodawca oświadcza, iż ma wszelkie prawa do użytkowania niniejszego lokalu oraz powierzenia do niego kluczy osobom trzecim.

§2 ZASADY WYKONYWANIA OPIEKI NAD POWIERZONYMI ZWIERZĘTAMI

1. Opieka nad zwierzętami wykonywana jest w miejscu zamieszkania Powierzającego.
2. Powierzający dokonuje rezerwacji terminu opieki poprzez przesłanie wiadomości z określonym terminem wizyt oraz ich częstotliwości na adres e-mail kontakt@kociologia.pl lub poprzez wysłanie wiadomości na Facebooku bądź na Instagramie. Dokonanie rezerwacji nie stanowi zawarcia umowy.

3. Powierzający zobligowany jest do udzielenia Opiekunowi wywiadu zawierającego prawdziwe i wyczerpujące informacje dotyczące oddawanego pod opiekę zwierzęcia, o treści określonej w Kwestionariuszu zawierającym informacje szczegółowe dot. powierzanego zwierzęcia, zwanymi dalej łącznie „Umową”. W przypadku kolejnego powierzenia opieki nad danym zwierzęciem, Powierzający ma obowiązek aktualizować treść Kwestionariusza, jeżeli informacje podane uprzednio uległy zmianie lub dezaktualizacji.

§3 PRAWA I ZOBOWIĄZOWANIA OPIEKUNA

1. Opiekun zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę jak najlepszą opieką oraz do:
 - a. wykonywania zleconych czynności opieki nad zwierzęciem (karmienie, mycie misek, zmiana wody, zabawa, sprzątanie kuwet),
 - b. przekazania Powierzającemu codziennych informacji o zwierzęciu (kontakt mailowy, smsowy lub na Facebooku/Instagramie) wraz ze zdjęciami bądź filmikami,
 - c. do niezwłocznego kontaktu w przypadku awaryjnych sytuacji,
 - d. dbać o jego stan zdrowia, a w razie konieczności – zawiezenie go do weterynarza,
 - e. stosowania się do sugestii Powierzającego.
 - f. zakres świadczonych usług może zostać rozszerzony o dodatkowe czynności takie jak: podanie leków, suplementów czy zrobieniu zastrzyku oraz wykonanie zabiegów pielęgnacyjnych.
2. Opiekun jest uprawniony do odmowy przyjęcia zwierzęcia i/lub rezygnacji z opieki nad zwierzęciem, które może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu innych ludzi lub zwierząt, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:
 - a. agresywnych w stosunku do ludzi i/lub zwierząt,
 - b. w rui,
 - c. nieodrobaczonych, bez ważnych szczepień.
3. W trosce o zdrowie zwierząt Opiekun stosuje zasadę karmienia zwierząt pożywieniem pozostawionym przez Powierzającego. Powierzający zobligowany jest zaopatrzyć Opiekuna w karmę dla oddawanego pod opiekę zwierzęcia oraz podać szczegółowe wskazówki dotyczące ilości karmy i częstotliwości karmienia w Kwestionariuszu.

§4 PRAWA I ZOBOWIĄZANIA POWIERZAJĄCEGO

1. Powierzający zobligowany jest wraz z powierzeniem zwierzęcia przekazać Opiekunowi książeczkę zdrowia zwierzęcia lub inny rodzaj zaświadczenia o aktualności szczepień zwierzęcia oraz jego stanie zdrowia fizycznego i psychicznego.
2. Powierzający zamawiający usługę opieki nad zwierzętami w miejscu zamieszkania Powierzającego:
 - a. określa w Umowie jakie czynności może wykonywać w jego miejscu zamieszkania Opiekun, a w razie braku takiego ustalenia domniemuje się, że Opiekun uprawniony jest do wykonywania wszystkich czynności niezbędnych do zapewnienia prawidłowej opieki nad Zwierzęciem.

- b. przekaze Opiekunowi klucze do siedziby Powierzajacego najpóźniej w dniu podpisania umowy, nie później niż w dniu rozpoczęcia opieki.
 - c. ze względu na konieczność przekazania Opiekunowi kluczy do siedziby Powierzajacego na czas opieki nad zwierzęciem, Powierzajacy zobowiazuje się, że osoby trzecie (znajomi, rodzina, gosposia itp.) nie będą miały dostępu do siedziby Powierzajacego w czasie obowiazywania opieki pod rygorem zwolnienia od odpowiedzialności Opiekuna z tytułu zdarzeń powstałych w siedzibie Powierzajacego w czasie opieki nad zwierzęciem,
 - d. jeśli dostęp do siedziby Powierzajacego został powierzony osobom trzecim Powierzajacy ma obowiazek poinformowac o tym Opiekuna,
 - e. Po zakonczeniu opieki, Powierzajacy ma obowiazek odebrac klucze do siedziby Powierzajacego bezposrednio od Opiekuna. Powierzajacy moze odebrac klucze w inny sposob, jednakze na wyłaczone ryzyko Powierzajacego (skrzynka na listy, portiernia). Odebranie kluczy z miejsca wskazanego przez Powierzajacego moze wiązac się z naliczeniem dodatkowej opłaty, w wysokości wskazanej w Cenniku. Istnieje możliwość pozostawienia kluczy do siedziby Powierzajacego na poczet kolejnych opiek.
3. Powierzajacy zobowiazuje się:
- a. przekazać opiekunowi książeczkę zdrowia najpóźniej w dniu rozpoczęcia opieki nad zwierzęciem,
 - b. poinformowac Opiekuna czy w siedzibie Powierzajacego znajduje się kamera rejestrujaca obraz i/lub dźwięk.
 - c. do zabezpieczenia siedziby przed przekazaniem zwierząt pod opiekę. Powierzajacy nie ponosi odpowiedzialności za niedomknięte okna i drzwi lub niezabezpieczony balkon, które mogą być przyczyną urazu, choroby lub śmierci zwierzęcia.
4. Powierzajacy zdaje sobie sprawę i oświadczal, że:
- a. zwierzęta mogą bawic się na tyle intensywnie, że w trakcie zabaw mogą ulec zranieniom,
 - b. zwierzę oddane pod opiekę moze doznawac silnego stresu, w wyniku którego moze niszczyć elementy wyposażenia,
 - c. przedmioty, a w szczególności zabawki mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu.
5. Jeśli Powierzajacy nie zapewni karmy dla zwierzęcia, Powierzajacy oświadczal, że:
- a. akceptuje dodatkowe koszty związane z jej zakupem przez Opiekuna i zobowiazuje się je pokryć;
 - b. rozumie, iż zmiana karmy moze wywołac dolegliwości żołądkowe zwierzęcia,
6. Powierzajacy ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez jego zwierzę innym zwierzętom lub ludziom lub szkody w mieniu powstałe z przyczyn innych niż zawinione wyłącznie przez Opiekuna.
7. Powierzajacy oświadczal, że w przypadku zachorowania lub śmierci zwierzęcia w czasie lub po sprawowaniu opieki przez Opiekuna, nie będzie dochodzić roszczeń wynikających z tego tytułu od Opiekuna.

8. Powierzający oświadcza, iż zdaje sobie sprawę, że mimo należytej dezynfekcji rąk i obuwia Opiekuna, nie istnieją metody zabezpieczające w stu procentach przed przeniesieniem drobnoustrojów i pasożytów i zrzeka się roszczeń z tego tytułu.
9. Podpisana (w tym w formie elektronicznej) Umowę, Powierzający przekaze Opiekunowi najpóźniej przed przejęciem pod opiekę zwierzaka.

§5 WIZYTA U WETERYNARZA

1. Powierzający upoważnia Opiekuna do korzystania z usług lekarza weterynarii, wskazanego w Kwestionariuszu, jeśli zwierzę przejawia objawy wymagające interwencji lekarskiej.
2. W przypadku niedostępności lekarza weterynarii wskazanego w Kwestionariuszu, Powierzający upoważnia Opiekuna do skorzystania z usług innego, dowolnie wybranego lekarza lub lecznicy weterynaryjnej.
3. Usługi są dodatkowo płatne w następujących wysokościach: każdorazowa wizyta ze zwierzęciem u weterynarza 50 zł/h każda kolejna godzina spędzona w lecznicy ze zwierzęciem to 30 zł/h + koszt transportu. Powierzający zobowiązuje się pokryć wszystkie koszty w związku z wizytą w lecznicy weterynaryjnej.
4. Powierzający zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia oraz leków, jeśli zaistnieje potrzeba podjęcia leczenia podczas opieki.
5. Właściciel nie będzie dochodził od Usługodawcy oraz współpracujących z nim opiekunów roszczeń z tytułu podjętych przez Opiekuna działań, w szczególności przyszłych kosztów i innych skutków konsekwencji zdrowotnych, które mogą być następstwem podjętego leczenia.

§6 PŁATNOŚCI, REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Kwota opieki nad zwierzęciem każdorazowo ustalana jest indywidualnie w zależności od rodzaju usług jakie mają być wykonywane przez Opiekuna zgodnie z cennikiem podanym na stronie internetowej: <https://kociologia.pl/oferta-opieka-nad-kotem/>.
2. Po ustaleniu wszystkich szczegółów opieki przez Opiekuna i Powierzającego na spotkaniu zapoznaczym Powierzający zobligowany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie dwóch dni od dnia podpisania Umowy i nie później niż dwa dni przed rozpoczęciem opieki przez Opiekuna, zapłacić Opiekunowi całość ustalonej kwoty za opiekę, a w przypadku nie dokonania ww. wpłaty w terminie Opiekun może od umowy odstąpić. Jest to warunek realizacji Umowy.
3. Umowę uważa się za zawartą z momentem podpisania umowy i dokonania wpłaty całości ustalonej kwoty za opiekę przez Powierzającego blikiem na numer telefonu: 695 855 587 lub na rachunek bankowy Opiekuna nr: 43 1140 2004 0000 3902 8289 9648. W tytule przelewu proszę o wpisanie: Opłata za opiekę nad kotem.

4. Opieka nad zwierzęciem może zostać przedłużona po uzyskaniu uprzedniej zgody Opiekuna i uregulowaniu przez Powierzającego dodatkowego wynagrodzenia za opiekę.
5. W przypadku rezerwacji przynajmniej 3 wizyt pierwsze Spotkanie zapoznawcze Opiekuna z Powierzającym na terenie Krakowa jest bezpłatne. W innym przypadku Spotkanie zapoznawcze jest płatne zgodnie z cennikiem na stronie www.kociologia.pl. Na spotkaniu nastąpi omówienie zakresu Usług i sposobu ich realizacji w zakresie określonym w Umowie oraz podpisanie umowy.
6. Jeśli termin opieki zostanie odwołany przez Powierzającego w terminie krótszym niż 7 dni przed planowanym rozpoczęciem opieki nad zwierzęciem, rezerwacja kolejnego terminu opieki przez Powierzającego będzie możliwa wyłącznie poprzez dokonanie wpłaty bezzwrotnego zadatku w wysokości 30% kwoty całości opieki.
7. W przypadku skrócenia terminu opieki, zapłacona z góry kwota nie podlega zwrotowi.
8. W przypadku rezygnacji z opieki przez Opiekuna z przyczyn wskazanych w §3 ust. 2 niniejszego regulaminu, kwota wpłacona przez Powierzającego za opiekę podlega zwrotowi pomniejszona o część wynagrodzenia odpowiadającą dotychczasowym czynnościom Opiekuna związanym z realizacją Umowy.

§7 DANE OSOBOWE

1. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy. Odmowa będzie skutkowałą brakiem możliwości zawarcia umowy, a tym samym wykonania usługi. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Magda Chowaniec ul. Turniejowa 65a/85 30-619 Kraków
2. Dane przetwarzane są w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - a. zawarcie i wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń związanych z umową, co jest prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c. identyfikacja klienta powracającego, odtworzenie przebiegu współpracy, wymienionej korespondencji, przygotowanych dokumentów itp., co jest prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z wykonaniem umowy, której Pani/Pan jest stroną lub z podjęciem działań na Pani/Pana żądanie przed jej zawarciem (kwestionariusz). W sytuacji, w której konieczne byłoby skorzystanie z profesjonalnej pomocy prawnej, Pana / Pani dane osobowe mogą być przekazywane do
 - a. kancelarii prawnych świadczących na naszą rzecz pomoc prawną w zakresie, w jakim jest to konieczne do dochodzenia naszych praw lub obrony przed roszczeniami.
 - b. Urzędów Skarbowych w ramach wypełniania obowiązków związanych z rozliczeniami publiczno-prawnymi.
 - c. innym organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jeżeli będzie to konieczne do wypełniania obowiązków nałożonych przepisami prawa lub dochodzenia swoich praw.

4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 lat, po czym będą niszczone.

5. Posiada Pani/Pan:
 - a. prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b. prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - c. prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d. prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych;
 - e. prawo do przenoszenia danych;
 - f. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza obowiązujące przepisy;

6. Pani/Pana dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§8 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Opiekun wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem realizacji usługi, że po spełnieniu przez Opiekuna usługi utraci prawo odstąpienia od umowy.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Opiekun zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w niniejszym Regulaminie. Powierający zobowiązany jest każdorazowo, przy dokonywaniu rezerwacji, do zapoznania się z treścią Regulaminu.
2. Treść Regulaminu zostanie udostępniona Klientowi do pobrania w formie pliku pdf.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie właściwe przepisy polskiego prawa.